








Código F-CF-RC-012		Plan de Mejoramiento Único										A.S.E.S.O. <small>Centro de Estudios y Estudios</small>		
Versión 01		Período Fiscal: 2021												
Entidad: MUNICIPIO CASAS DE LA VIEJA														
Formulación de las Acciones y Objetivos														
Actividad o Proyecto	Código	Descripción de actividades	Objetivo de actividades	Plan de las acciones		Objetivo que se busca lograr		Responsables		Indicador de avance	Indicador de cumplimiento	Observaciones		Referencias
				Acciones a realizar	Fecha de inicio	Fecha de término	Responsable	Sub-responsable	Avance			Cumplimiento		
Actividad 001-07	2020-08-11	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.	Fortalecer el servicio al ciudadano a través de la atención telefónica y virtual.	2020-11-01	2020-11-30	2020-11-01	2020-11-30	Diego Barrios	Diego Barrios	100%	100%	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.		Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.
Actividad 001-07	2020-08-12	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.	Fortalecer el servicio al ciudadano a través de la atención telefónica y virtual.	2020-11-01	2020-11-30	2020-11-01	2020-11-30	Diego Barrios	Diego Barrios	100%	100%	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.		Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.
Actividad 001-07	2020-08-13	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.	Fortalecer el servicio al ciudadano a través de la atención telefónica y virtual.	2020-11-01	2020-11-30	2020-11-01	2020-11-30	Diego Barrios	Diego Barrios	80%	80%	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.		Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.
Actividad 001-07	2020-08-14	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.	Fortalecer el servicio al ciudadano a través de la atención telefónica y virtual.	2020-11-01	2020-11-30	2020-11-01	2020-11-30	Diego Barrios	Diego Barrios	80%	80%	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.		Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.
Actividad 001-07	2020-08-15	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.	Fortalecer el servicio al ciudadano a través de la atención telefónica y virtual.	2020-11-01	2020-11-30	2020-11-01	2020-11-30	Diego Barrios	Diego Barrios	80%	80%	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.		Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.
Actividad 001-07	2020-08-16	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.	Fortalecer el servicio al ciudadano a través de la atención telefónica y virtual.	2020-11-01	2020-11-30	2020-11-01	2020-11-30	Diego Barrios	Diego Barrios	80%	80%	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.		Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.
Actividad 001-07	2020-08-17	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.	Fortalecer el servicio al ciudadano a través de la atención telefónica y virtual.	2020-11-01	2020-11-30	2020-11-01	2020-11-30	Diego Barrios	Diego Barrios	80%	80%	Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.		Se realizó el taller de capacitación en el uso de la cámara web y el software de videoconferencia para el personal de la oficina de atención al ciudadano.

